

Práce s naštvaným klientem

ANEB

CO JSEM SE NEDOZVĚDĚLA NA KURZECH

VĚNOVANÝCH PRÁCI S AGRESIVNÍM KLIENTEM

Mgr. Markéta Řezníčková, Terénní programy SANANIM

ÚVOD

U NÁS V PRAZE
U NÁS V SOKOLE

- Jak moc našťvaného klienta ještě dokážu přijímat?
- Kde je moje hranice vnímání agrese?
- Jak používám pravidla programu?
- Mohu se při práci s našťvaným klientem opřít o kolegu (co tým, co supervize)?
- Klient s nálepkou agresor?

STARŠÍ KLIENT, DOCHÁZÍ 1x TÝDNĚ

- **Bohouš** - daří se mu nic moc, v kavárně (chráněné pracovní místo) přibývají zákazníci, takže je více práce. Štve ho to v substitučním programu, štvou ho lidi a tak vůbec všechno. S dcerou je v častějším kontaktu a na ubytovně vše při starém.
- KLIENT SI PŘICHÁZÍ PRO POCHOPENÍ, PODPORU A POVZBUZENÍ

STARŠÍ KLIENT MÁ PROBLÉMY S BYDLENÍM

- **Richard** – byl našťvaný, tak jsem se ptala čím to – prý má zase stresy kvůli bydlení. Je teď na nějakém squatu, kde je to sice docela fajn, ale nervuje ho, že se mu tam střídají lidi, že přijde domů a tam jsou lidi, které vůbec nezná, a ochomýtají se mu kolem jeho věcí. Ptala jsem se, proč nejde bydlet do chatky k té Boženě – nelíbí se mu, že je to odříznuté od centra, že by byl pak zasekaný jen v Řeporyjích. Má pocit, že si tam z něj Božena chce udělat tak trochu nádeníka na hlídání fauny a na opravy.
- ENERGIE KE ZMĚNĚ – JAK VYSTOUPIT Z TOXISVĚTA

KLIENT OUTSIDER MÁ PROBLÉMY S BYDLENÍM

- **Kája** schůzku na ÚP prošvihl! Nebydlí! Může přespávat na půdě jakéhosi činžovního domu, což mu dovolil domovník. Problém je, že se tam dostávají i jiní klienti, kteří se tam chodí nastřelovat. Jinak Kája odmítá chodit spát na bezplatnou noclehárnu i kamkoliv jinam, kde se musí dodržovat jakákoliv byt i ta nejzákladnější pravidla. Je totálně v opozici. Návrat do squattu ke společnému bydlení s Indiánem naprosto vylučuje. Dokud si něco sám nenajde, hodlá být na ulici.

- **Petr** dnes nebyl úplně ready, zpomalený, něco se mu muselo opakovat xkrát. Vypadal, jako když nespal. Tato domněnka se při pohovoru potvrdila. Do rána jezdil tramvají, protože ho vyhodili z noclehárny. Pohádal se se staffem. Dnes zkusí noclehárnu znovu. Volal si do KC: „kde je ta sociálka!“ Podán lék.
- PŘIZPŮSOBENÍ PRAVIDLŮM NÍZKOPRAHOVÉ NOCLEHÁRNY
- POZICE NA DROGOVÉ SCÉNĚ JE URČUJÍCÍ I PRO SPOLEČNÉ BYDLENÍ NA SQUATTU

STARŠÍ KLIENT S DUÁLNÍ DIAGNÓZOU

- **Petr** odběry krve zvládl, dorazil tam 2 měsíce po původním termínu. Seběhly se kvůli tomu všechny sestry. Namísto, aby byl potěšen jejich zájmem, rozkřikl se na ně, jestli má odejít do pr..le. Otevřela jsem tedy téma, proč má tak nepřátelský postoj ke světu, když s námi dokáže dobře vycházet. Petr se bojí všeho světa - včera se hodil do depresí z teroristických útoků a vynadal ozbrojeným strážcům i nevinné muslimské matce s kočárkem. Vyjádřil přání nechat se zavřít do Bohnic, ale zbytek života tam strávit nechce. Hledáme pozitivní téma k hovoru: poslední týden na noclehárně, nové bydlení v azylovém domě. Zajímá se o chráněné pracovní místo sběrače stříkaček. Tak to aby si pořídil brýle, že? Dostane depot. injekci na 2 měsíce, zbývající léky z KC si uloží zde. Minulý týden civěl v KC na Dr.Béma, avšak nechová k němu nepřátelství, krátce spolu pohovořili.

- POSTRACH ÚŘEDNIC – PO JEHO PŘÍCHODU VOLAJÍ LINKU 156
- VELMI NEOBLÍBEN OSTATNÍMI KLIENTY
- IDEÁLNÍ KLIENT DO CASEMANAGEMENTU
- ZKRESLENÁ REALITA, BLUDY – NUTNÁ MEDIKACE
- HLEDAT POZITIVNÍ TÉMATA

KLIENTKA NAŠTVANÁ NA SYSTÉM

- **Sára** byla na ÚP, kde jí bylo sděleno, že má přeplatek na dávkách HMN (asi 35000Kč), protože nepřiznala příjmy z DPP. Našly jsme bezplatné právní a finanční poradenství, objednala se na příští týden.
- **Sára** dnes mluvila o své sankci. Právník jí řekl, že vyvázla ještě dobře (není vyřazena, běží jí dále dávky). Příčiny ale externalizuje, přijde jí nespravedlivé, že ředitel Homolky ukradl tolik peněz a ona tak málo 😊
- LZE SPOLU S KLIENTEM SDÍLET POCIT NESPRAVEDLNOSTI A ZÁROVEŇ HLEDAT PRAGMATICKÉ ŘEŠENÍ

KLIENT NAŠTVANÝ NA ÚŘEDNÍKY

- **Běta** ráno byla s Tomíkem na ÚP, ale protože byla dost nervózní z lidí, kteří na ní koukali, vzdala to a odešla.
- Probrali jsme ještě, jak postupovat zítra na ÚP. Kristýna dostala zprávu, že exterňák by měl být schopen pomáhat – to znamená i zvládnout návštěvu na úřadě bez asistence.
- Dnes na tom byla hodně špatně, nepříjemně páchla, když přišla, byla opět hodně zamklá a prostě nevypadala dobře. Na pohovoru řekla, že je jí zle, že jí bolí břicho, dostala Anacid.
- Na ÚP byla, ale nemohla nic vyřídit, protože po ní chtějí potvrzení o ukončení rodičovského příspěvku. Opět jsem kroutila hlavou. Nicméně jsem jí vytiskla adresu a vše polopaticky vysvětlila, jak to chodí s dávkami a co by na úřadě mohla říct.
- Zítra prý půjde na pracák.
- *ÚP* - nikam nešla

- OSOBNÍ ASISTENCE – (NENÍ VŽDY NUTNÁ)
- NELZE ASISTOVAT VŠEM KLIENTŮM
- KLIENTOVI ASISTUJE JINÝ KLIENT (KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI, ZKUŠENOSTI)

- Byla na Úřadě na SSP, kde na ní hleděli jako z jara, tak jsem se jí omluvila samozřejmě, že jsem jí poslala do špatného „baráku“. Do budoucna jsem jí přislíbila větší pomoc, ve formě telefonických předjednání s tou kterou úřednicí. Bohužel dnes jsem se na ČSSZ nedovolala, sic jsem volala ve 14.30 a oni mají ve čtvrtek do 14.00.
- Volala jsem na ČSSZ a konečně dovolala, hurá! Tedy, nejprve jsem volala na Prahu-východ, tam to opět nebrali, pak jsem volala na Prahu, tam přepojili někam už ani nevím kam, přímo na výdej dávek. Tam jsem hovořila s milou paní, která říkala, že oni mi rádi vystaví jakékoli potvrzení, ale JEN co se týká PENĚŽITÉ POMOCI V MATEŘSTVÍ. S rodičovským příspěvkem se mám prý obrátit znovu na Pracák. Říkala jsem jí, že tam jsme již byli a tam nás právě odkázali na ČS. Na to mi začala vysvětlovat rozdíl mezi dávkami... Tak teď už jsem z toho opravdu tumpachová. Na ÚP Praha-východ jsem se nedovolala. Můžu to zkusit příští týden.
- ZJISTIT SPRÁVNOU INFORMACI NA ÚŘADĚ JE ČASTO TVRDÝ OŘÍŠEK PRO POMÁHAJÍCÍHO PRACOVNÍKA - CO TEPRVE CHUDÁK KLIENT?

- Chce sama zkusit zajít na ÚP, jestli tam nebude vstřícnější úřednice.
- Její expřítel, který ji hodně živí (dává buprenorfin) nastoupí za 1-2 měsíce do výkonu a tak Kristýna přiznává, že musí vyřešit svoji obživu. Sama neumí „dělat peníze“ a nechce také nového pána, na kterém bude závislá. Vhodná by byla asi kombinace hmotné nouze a substituce v REMEDIS, ale to by musel už na tom Kristýna makat co nejdřív. Přijde zítra brzy a s Markétou a zkusí na ÚP kvůli hmotce zavolat.
- MOTIVACE KLIENTA DOSÁHNOUT CÍLE

- Telefonovala jsem v přítomnosti Běty na ÚP. Úředníkovi jsem popsala příběh o neúspěšné evidenci a pátrání po ukončení rodičovského příspěvku. Odmítl vše s tím, že evidenci dělá jen on a kolegyně - nic takového by neudělali. Zjišťují se příjmy jen za poslední 2 roky, tudíž rodičovský příspěvek v roce 2012 není relevantní. Pokud by byl býval potřeba, dostala by potvrzení na ÚP - stejná budova, jiné dveře. Kristýna už žádost s Haničkou vyplnila, OP má, úřední hodiny zná, tak to snad klapne.
- PREDCHAZET KONFLIKTU
- PREDTELEFONOVAT
- ZAPSAT SI, S KÝM MLUVÍM

- Dnes byla na úřadu pro potvrzení, že nepobírá mateřskou, ale nedali jí ho, prý z důvodu nějakého stěhování. Toto potvrzení ale pro registraci nepotřebuje, takže jsme se dohodli, že se zítra ráno na úp zajde zaregistrovat. Byla kvůli tomu naštvaná a nic víc už řešit nechtěla. Zítra by tedy měla dorazit s potvrzením o registraci na ÚP.
- Dnes zaevidovala na ÚP a podala žádost o HMN. Úřednice byly nepříjemné. Ocenila jsem, že to zvládla bez asistence. Bohužel uvedla kontaktní adresu k nám. Domluvily jsme se, že při nejbližší návštěvě ÚP to změní na KC. Dočasně jsem umístila na naši schránku její jméno.
- UJISTIT SE, ŽE KLIENT ROZUMÍ TOMU, CO MU SDĚLUJI (BĚTA-POPLETA)
- NACVIČIT ROZHOVOR
- VYPLNIT FORMULÁŘ S KLIENTEM PŘED NÁVŠTĚVOU ÚŘADU

- **Standa** byl vyřazen z evidence ÚP, protože už nechtěl chodit k nepříjemnému úředníkovi. Učinil v minulosti dobrou zkušenost s kurátorkou P5, k níž ovšem nepatří.

- HLEDAT SPOJENCE MEZI ÚŘEDNÍKY

- DOBRÝ TIP MŮŽE DÁT SÁM KLIENT

- DOBRÝ VZTAH S ÚŘEDNÍKEM LZE NAVÁZAT BĚHEM OSOBNÍ ASISTENCE

- TELEFONICKÝM ROZHOVOREM, MAILOVOU KORESPONDENCÍ

NAŠŤVANÝ KLIENT VE FUNKCI SAMOSPRÁVY

- **Richard** přišel vzorně za pět jedenáct a pustil se do vaření. Uvařil kuře v kari omáčce s noky. Práce super. Bohužel si to pokazil hlasitými nadávkami na Bohouše – hádka o to, co se poslouchá. Strhli jsme mu 50,- Kč, vysvětlili jsme si, že pro jeho frustraci a rozhořčení máme pochopení, nicméně hulákat zde nemůže
- KONFLIKT O HUDBU – V PROGRAMU SE POTKÁVAJÍ KLIENTI ROZDÍLNÉHO VKUSU, MEZIGENERAČNÍ STŘET
- VHODNÉ POUŽITÍ SANKCE

NAŠTVANÝ KLIENT DOČASNĚ VYLOUČENÝ Z PROGRAMU

- **Vladimír** dnes na individuálu opět vypadal, jako že ho štve celý svět, my, naše kecy, naše pravidla, ostatní klienti a vůbec prostě všechno; na můj dotaz, proč sem vlastně chodí, když ho to tady vůbec nebaví, nedokázal odpovědět. Pes i přítelkyně se mají fajn. Posunuli jsme vrácení do programu o týden později.
- PŘIZPŮSOBENÍ PRAVIDLŮM PROGRAMU

KLIENT NAŠŤVANÝ NA KLIENTA

- **Kája** si přišel pro vypranou bundu. Přičemž se začal navážet do Filipa kvůli nějakému kilu. Spor jsem ukončil s tím, že si to vyřídí jinde jindy a vyšoupl jsem Káju zase na ulici. Měl by přijít ve středu.
- VČASNÉ UPLATNĚNÍ PRAVIDEL PROGRAMU

KLIENTI NAŠŤVANÍ NA KLIENTA

- **Richard** si stěžoval si na Čendu: již ho prokoukl, je to pohádkář a manipulant, snaží se o koalici s Édou, neumí kamarádit ve 3. Reagovala jsem neutrálně ve smyslu „takový je svět toxiků“. Vnitřně s ním ale souhlasím. Čendova mnohomluvnost mě dost zatěžuje a často ho žádám, ať už mi nic nevypráví.
- **Čenda** na poradě uvedl, že má deprese. Projevují se mj. tak, že se náhle a nečekaně našťve a potřebuje být sám bez lidí. Proto se ztratil svým kamarádům. Proto je k nim podezíravý, že jej okrádají. Na poradě prohlásil, že ztracené buchny i kapsáče si sám schoval a zapomněl na to. Už je našel. S Dr.Renatou se domluvil na návštěvě psychiatra Dr.Béma. Musí se dát dohromady, protože 1.6. chce spolu se svými syny oslavit MDD.

- **Čenda** - sděleno rozhořčení paní Doktor nad prošvihnutým Bémem, bez omluvy. Proběhlo to bouřlivě - Markéta byla naštvaná, Čenda též (dotčený, že on nemá důvod lhát...). Vysvětlení je takové, že po cestě z S26 se mu udělalo zle z jídla, tak šel domů. Volat do KC nemohl, protože měl vybitý telefon s nedostatkem kreditu. Až doma založil částečně nabitou baterii a volal Romanovi, kdy přijde. Nicméně to na nás nepůsobí příliš věrohodně, proto bychom měli být v dohadování s Čendou obezřetní.
- OSOBNÍ STŘET S KLIENTEM V BEZPEČNÉM PROSTŘEDÍ
- KLIDNÝ KOLEGA TO JISTÍ
- REFLEXE KLIENTOVI BEZ PŘÍTOMNOSTI DALŠÍCH KLIENTŮ

- **Pokažená porada**

Béda se opět zlobil kvůli bordelu ve skladu, pak se zeptal Čendy, proč se mu hrabal v přihrádce.

Čenda se začal mnohoslovně obhajovat, načež Béda vyskočil ze židle (vypadal fakt hrozivě), obrátil se proti Čendovi, ale ovládl se a zase si sednul a řekl, že lže.

Aleš pak mluvil o tom, že je rád, že to neskončilo agresí a zeptal se, jestli k tomu chce někdo něco dodat.

Zuzka řekla, že sem chodí jen v úterý a chtěla by se tu cítit bezpečně (nemuset si hlídat věci).

Éda řekl, že posbírá ještě nějaké info, aby měl jistotu, a příští týden bude mít důležité sdělení.

Já jsem řekla, že podobné obvinění proti Čendovi jsem v poslední době vyslechla od více klientů.

Vzápětí Čenda i vyskočil ze židle, (dramaticky zahodil průkazku XTP směrem ke mně a Alešovi) a prohlásil, že odchází. Následovaly dohady kvůli vyplacení výplaty (chce ji jen od Aleše, ale ten dnes odchází před koncem porady na sekci HR, nabídl Čendovi nejbližší termín příští týden).

Setkání bylo předčasně rozpuštěno a info o práci řešeno individuálně. Aleš mluvil individuálně s Čendou, předal mu výplatu, já jsem se pak věnovala ostatním klientům.

Nikdo už se dnes k tématu konfliktu nevracel (jen Éda mi pošeptal, že mě plně podporuje).

Byla jsem trochu rozhozená, že jsem způsobila takový výbuch emocí. Zpětně to ale více vidím jako manipulaci ze strany Čendy - falešné emoce dramatické héřečky. Předpokládám, že to asi úplně nevyšumí. Show must go on ...

Čenda zde po Alešově odchodu ještě nějakou dobu setrval. Mluvila jsem s ním ještě o zítřejším odjezdu na Letní školu. Tak se těším na rošťáky ve vlaku (fakt!).

- POHYB V MINOVÉM POLI
- SOVY NEJSOU, ČÍM SE ZDAJÍ BÝT, ANEB PRAVDA ZŮSTÁVÁ SKRYTA
- PRAVDA NĚKDY NEZVÍTĚZÍ

PLNÝ PYTEL PROBLÉMŮ MLADÉ INJEKČNÍ UŽIVATELKY (*Ája – Královna Chaosu*)

- S **Ájou** jsme probírali mnoho věcí, které jí trápí. Partnera má ve vazbě, mamku v nemocnici po operaci srdečních chlopní, bydlí ve stanu s dvěma kočkami, nemá OP a nemůže si vyzvednout peníze (HMN), RL má v Berouně a nemá nikoho, kdo by s ní šel na úřad a potvrdil, že to je ona a je celkově vyčerpaná a neustále ve stresu. Ze všech těchto problémů jsme začali tím, co lze vyřešit nejdříve. Volala kurátorovi kvůli RL, ale není u něj. Poté jsem volal na úřad P 10, kde si naposledy vyřizovala OP a ani tam kopii RL nenašli. Kurátora tedy navštíví osobně a pokusí se OP vyřídit.

- NENECHAT SE STRHNOUT DO HLUBIN PROBLÉMU
- VYSLECHNOUT A SDÍLET, ALE ROZTŘÍDIT A OHRANIČIT
- POMOCI KLIENTCE ZÍSKAT REÁLNÝ POHLED NA SITUACI
- NAJÍT NEJKRATŠÍ CESTU K VYŘEŠENÍ
- KONTINUITA PRÁCE (KAŽDÉ SETKÁNÍ PŘINÁŠÍ DALŠÍ PROBLÉMY)

PPP MLÁDEHO INJEKČNÍHO UŽIVATELE

(Ferda - Mistr Zahlcovač)

Přichází v abstráku, našťvaný, všichni mu házejí klacky pod nohy... má bolesti v zádech, ale termín na ortopedii nejdříve za týden, praktik se odstěhoval neznámo kam, do substituce ho nikdo nechce, na zdravotní pojišťovně nepřijali jeho stížnost, chytil ho revizor, několik přestupků (krádeže v supermarketech), ubytovny jsou obsazeny - obvolával si je přímo z kanceláře kurátora (P2), který je sice nemocen pásovým oparem, avšak zastupující asistentka to Ferdovi sama nabídla ...

PPP má v batohu ve formě poskládaných, ušmudlaných a pomuchlaných papírů. Ale je dnes srozumitelný a pěkně orientovaný - dle svého překvapivě přehledně vedeného zápisníku telefonuje na různé lékaře, zatímco já mu PPP třídím do eurokošilek, čímž se pěkně zpřehlednily.

Dostal v substitučním centru stopku na 14dní - doktor mu napsal papír, kde je ale uveden jiný klient (shoduje se jen příjmení) a pod tím je napsáno: Dostal stopku z disciplinárních důvodů. Nic nenamítám proti předepsání Suboxone. - Poněkud absurdní papír, na základě něhož ho stejně nikdo do subst. na 14dní nevezme. Příští týden by už mělo být po stopce, takže co řešit? Hlavně toxi-testy bez pervitinu. Ferda má před sebou již jen 2 dávky interfer., pak předpokládá definit. ukončení subst. v tomto centru. Kromě subst. jsme řešili i možnosti ubytování. Dobrali jsme se konstruktivně aspoň toho, že si uloží část HMN na předplacení ubytovny (možný úkol na příští týden).

- NEOHROŽENĚ VSTOUPIT DO SOUKROMÍ KLIENTOVA BATOHU
- ROZTRÍDIT PPP

Za 14 dní...

Poskytli jsme mu servis hygienický a potravinový. Oblečen ve špinavém oděvu, několik zavazadel (igelitových, batoh mu někdo ukradl), buprenorfinový absták. Povídali jsme si asi hodinu. Ten kluk je dost chytrý. Škoda, že užívá tolik benzodiazepinů, mohl by to jinak někam dotáhnout.

Léky mu nyní předepisuje jediná doktorka. Dostává Rcp.: Dormica 15mg, Rivotril 2mg, Neurol 1mg. Frekvence dle potřeby, třeba 1x/3dny, protože na ulici je ztratí.

Ukončil interfer. léčbu Hep-C, na zítra je objednan k hepatoložce. Příští týden jde pro zprávu pro budoucí substituční léčbu. Substituci v centru ukončil dobrovolně (nebyl vyhozen, takže může být v budoucnu znovu přijat, jak si myslí). V současné době není v registru uživatelů S. Má domluvenou substituci u psychiatra někde za Berounem od 18. 5., má tam být ve 12:00h a po předložení zprávy by měl získat rovnou Rcp.

Před měsícem byl v Plzni podat žádost o OP, dnes/zítřka si jej pojede vyzvednout a zaplatit (tam ho znají, podal žádost bez platby).

V Plzni se pokusil navštívit matku (měl narozeniny) - odmítnut, inzultován sousedem, přivolal si policii - odmítnut, poslán na ošetření. Pomstí se susedově manželce (soc.kurátorce), matku už nechce nikdy vidět! Včera v Praze inzultován bývalým kamarádem (cucákem a nevděčníkem), v nemocnici ošetřeno krvácení, zadokumentováno, chce podat tr.ozn. na útočníka. Taktéž se chce odvolat proti pokutám za krádeže v supermarketech. Bavili jsme se o možnosti požádat o pomoc Bezplatnou právní poradnu.

Nakonec jsme jeho rozsáhlé plány zredukovali:

1. omluvil se a přeobjednal tlf. hepatoložce
2. navštíví dnes HMN a požádá o MOP na cestu pro OP
3. vyzvedne na Naději poukázku HMN
4. dnes odjede vlakem, v Plzni přespí, zítra dopoledne vyzvedne OP
5. odpoledne se vrátí do Prahy a OP u nás uloží

VYSLECHNOUT FOLKLÓR, ALE NEZASEKNOUT SE NA NĚM

STAROSTI NEBAGATELIZOVAT, ALE JEJICH ŘEŠENÍ ODSUNOUT NA PŘÍŠTĚ

STANOVIT REÁLNÝ PLÁN ŘEŠENÍ JEDNOHO PROBLÉMU

...a druhého dne...

Dnes byl lapen při krádeži v Albertě a předveden na PČR, také se zdržel s revizorem. Nicméně ze sociálky vymámil MOP na cestu do Plzně a koupil si za ni S, takže již není v abstáku a nebojí se odjet pro OP. V Albertu vrátil jen ukradenou sekanou a nechal si 10 čokolád Milka - jejich prodejem pak získal peníze na cestu. Vyráží tedy do Plzně pro OP, poukázku na dávku HMN má u sebe. OP plánuje u nás uložit. Uvedl, že krást v supermarketu denně není dobré.

Povídali jsme si o jeho způsobu života, hlavní problém vidí v bezdomovectví. Je v evidenci ÚP, pobírá HMN na živobytí a domnívá se, že má nárok na ubytovnu. Zaplatil si před nějakou dobou 2 dny na soc.schválené ubytovně v Malešicích, avšak sociálka mu ji odmítla proplatit. Domluvili jsme se, že po 18.5. - až bude mít vyřízenou substituci - zaměříme se na získání důstojného bydlení.

OPP zatím nezahájil - má však dobrý kontakt s probační pracovníci. Má nařízeno jen 70hod a má na to 3roky. Takže práci plánuje zahájit, až bude bydlet.

Život bez benzáků je pro něj nemožný - možnost snížení užívání připustil. Je si vědom toho, že jeho podrážděnost-ukřivděnost je způsobena jejich nadužíváním.

Na učňáku prospíval s vyznamenáním, avšak fetoval a nakazil se Hep-C. S touto nálepkou byl odmítán pedagogy i spolužáky. Považuje to také za hlavní důvod neúspěchu u závěrečných zkoušek (má tedy jen ZŠ vzdělání). Matka jej záhy vyhodila z domova, aby se stal samostatným. Má o něj však starost - někdy jezdí do Prahy, aby zjistila, zda je naživu.

- POSTUPNĚ MAPOVAT SITUACI A SESTAVOVAT ANAMNÉZU
- VRACET SE K TÉMATŮM Z PŘEDCHOZÍCH SETKÁNÍ
- STANOVENÉ CÍLE SE NEMĚNÍ, JEN CESTA JE KLIKATĚJŠÍ