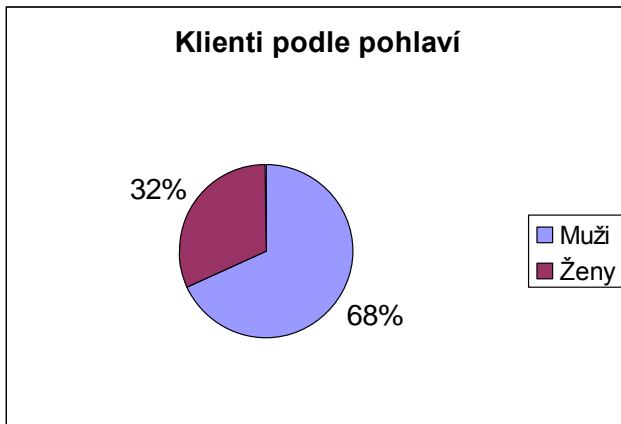


**Průzkum**  
Klienti Kontaktního centra a  
Terénních programů  
o.s. SANANIM

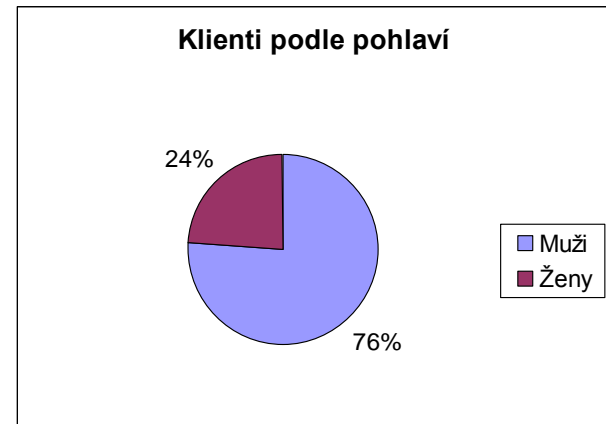
Peter Porubský  
Martin Větrovec

# Základní srovnání

- Kontaktní centrum
  - průměrný věk 28 let
  - průměrná doba užívání drog 9 let
  - poměr mužů a žen



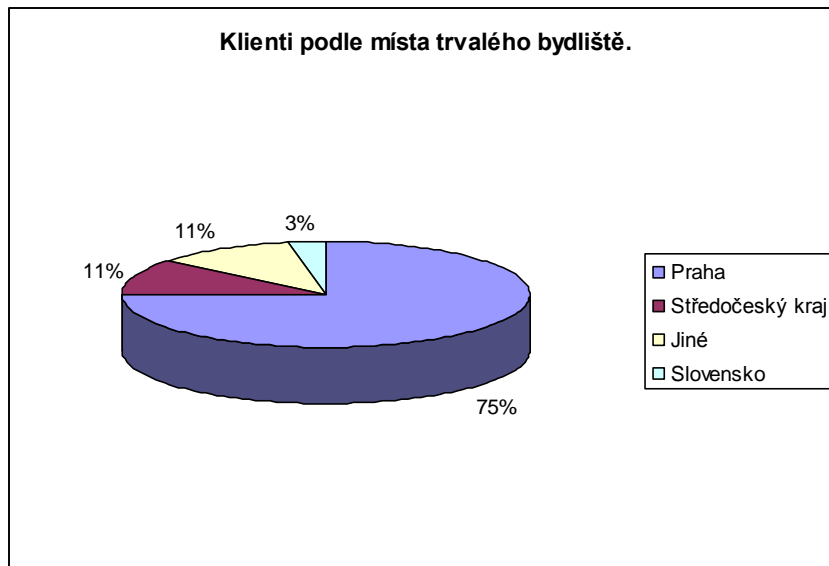
- Terénní programy
  - průměrný věk 27,5 let
  - průměrná doba užívání drog 8,6 let
  - poměr mužů a žen



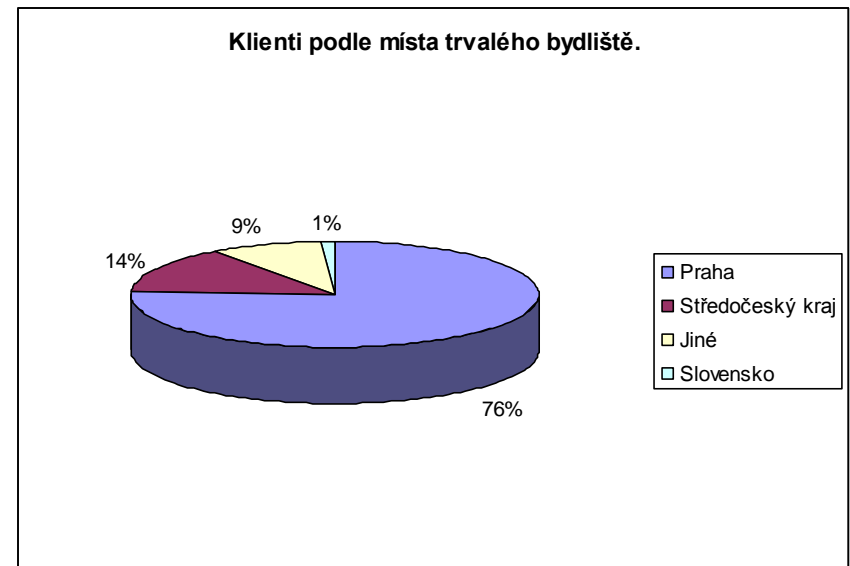
# Nestejný podíl žen

- Hypotéza:
- Ženy jezdí do KC vyhledávat další služby, především hygienický servis, terén je pro více žen pouze nouzovým řešením. Navíc s „drsnější klientelou a prostředím“

## Kontaktní centrum



## Terénní programy

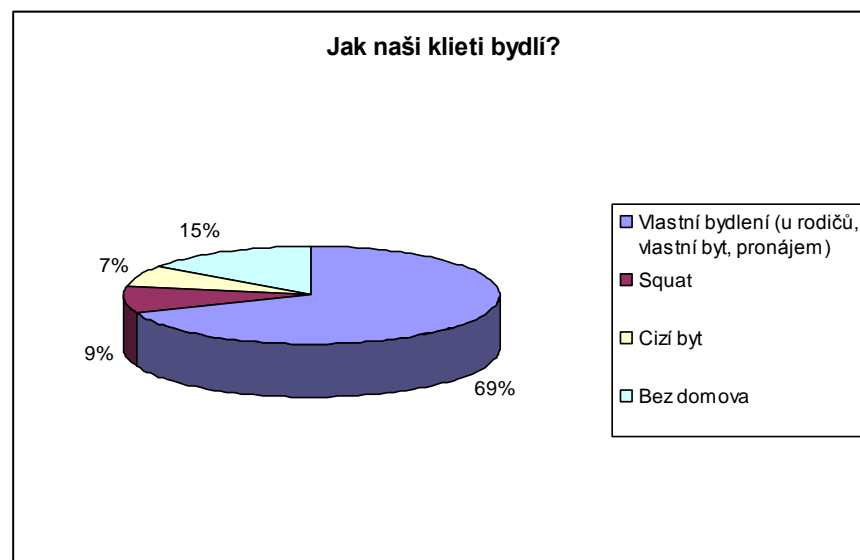


- V terénu jsou  $\frac{3}{4}$  klientů z Prahy, 15% StČ (dopravní dostupnost programu)
- Klienti StČ využívají výměnu, pravidelně odjíždějí mimo Prahu bydlet
- Do KC dojde méně klientů ze StČ kraje, ale celkově větší podíl nepražských = nepražští klienti KC jsou ti, kteří se večer nevrací domů, žijí v Praze ve squatech, či na ulici a v KC využívají i další sociální služby – návštěvu KM, praní, sprchu...

## Kontaktní centrum

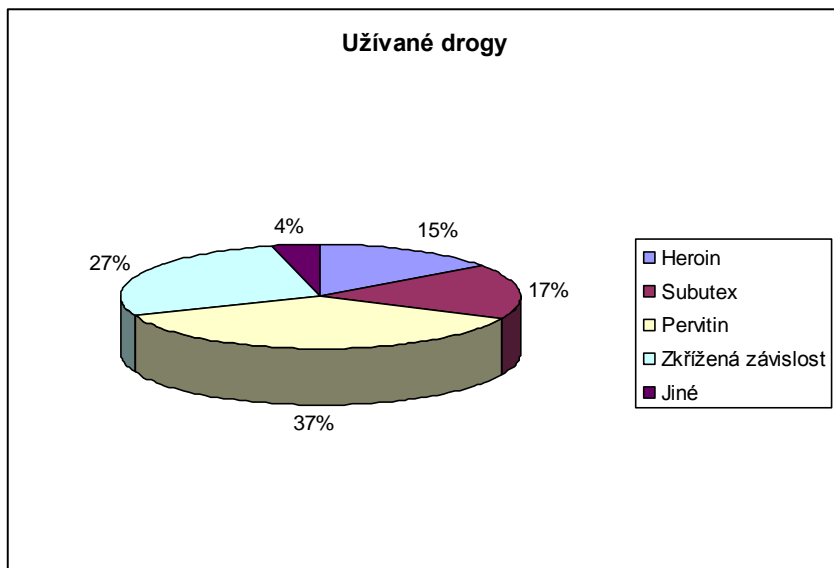


## Terénní programy

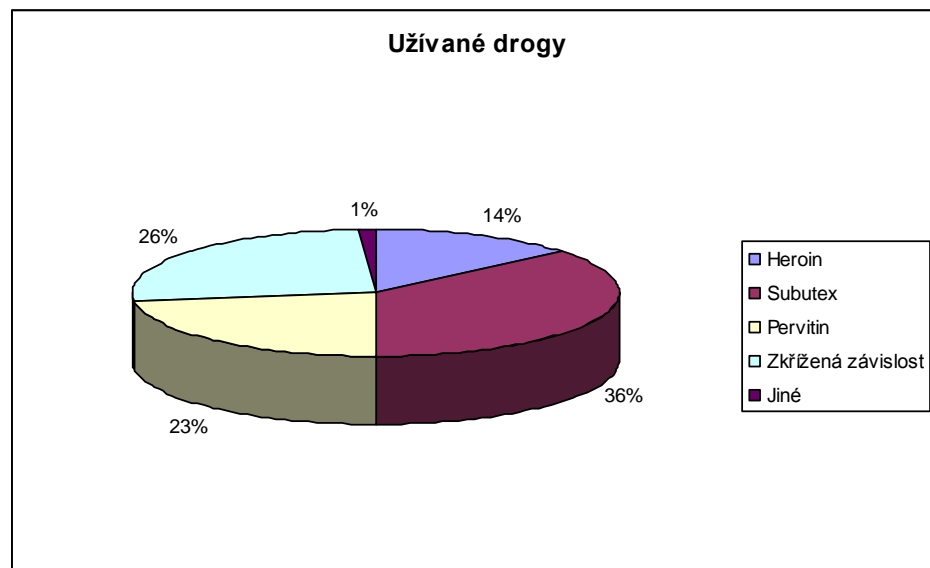


- Téměř 70% klientů TP bydlí ve vlastním bytě, či bytě rodičů, jen 24% kl. Nemá stálé bydlení
- 42% klientů KC bydlí ve squatu, nebo na ulici, vlastní byt má necelá polovina klientely. KC je tak bezpochyby atraktivní dalšími službami ( hygienický, potravinový, zdravotní servis)

## Kontaktní centrum



## Terénní programy



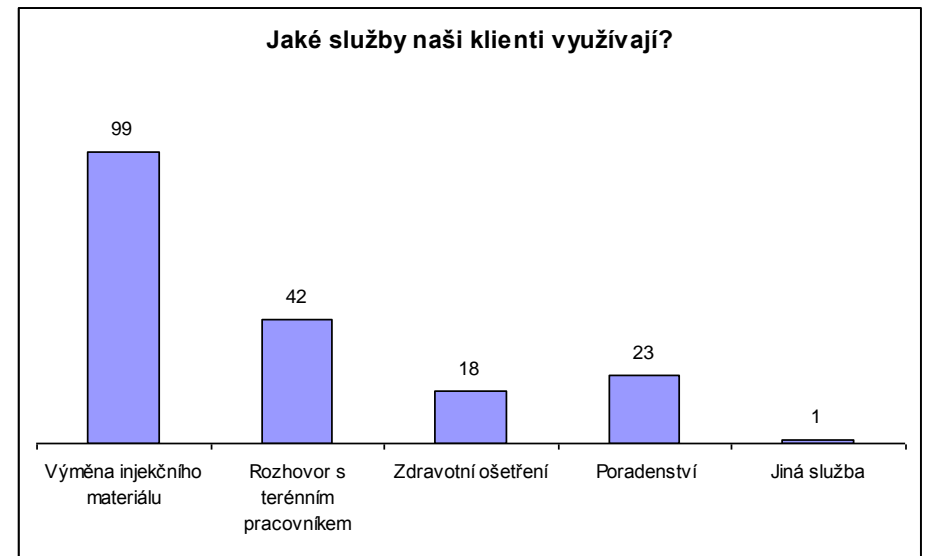


- 50% klientů TP užívá opiáty, dalších 26 % uvádí kombinovanou závislost.
- Opiáty užívá pouze 32% klientely KC, kombinuje obdobný počet klientely, jako v terénu (27%)
- Počet uživatelů heroínu ale překvapivě vyšší v KC:
  - přehodnotíme dřívější teorii Romské heroinové pražské scény?
  - možnost, že jde o dvě zcela odlišné populace uživatelů heroínu

## Kontaktní centrum



## Terénní programy

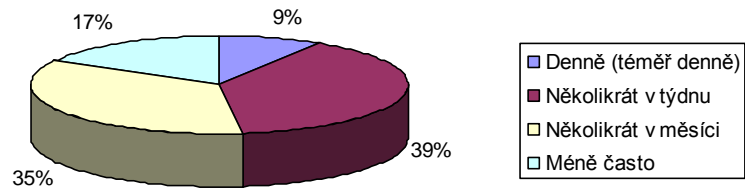


- V TP jsou klienti naučeni zcela využívat výměnný program, z dalších služeb atraktivní především rozhovor s pracovníkem a poradenství
  - Problémy s výkaznictvím – v současnosti se TP zabývá vykazováním případové práce a krizové intervence
- V KC služby (mimo jasně dominující výměnu) rozloženy relativně rovnoměrně, překvapivě nízký podíl zdravotního ošetření ( 18% ( stejně jako v TP))

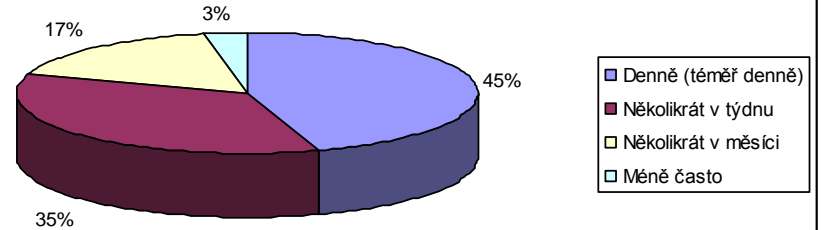
## Kontaktní centrum

## Terénní programy

Jak často nás klienti navštěvují?



Jak často nás klienti navštěvují?



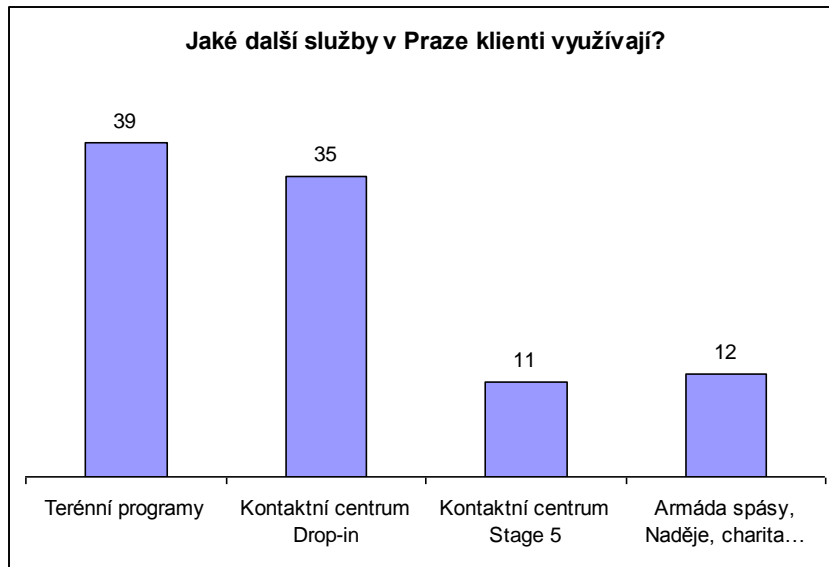
V TP 80 % klientely vidáme niekoľikrát týdně,  
či denně – padá mýtus o nepravidelnosti  
kontaktu s klientem v TP a pravidelnosti v  
KC

Hypotézy:

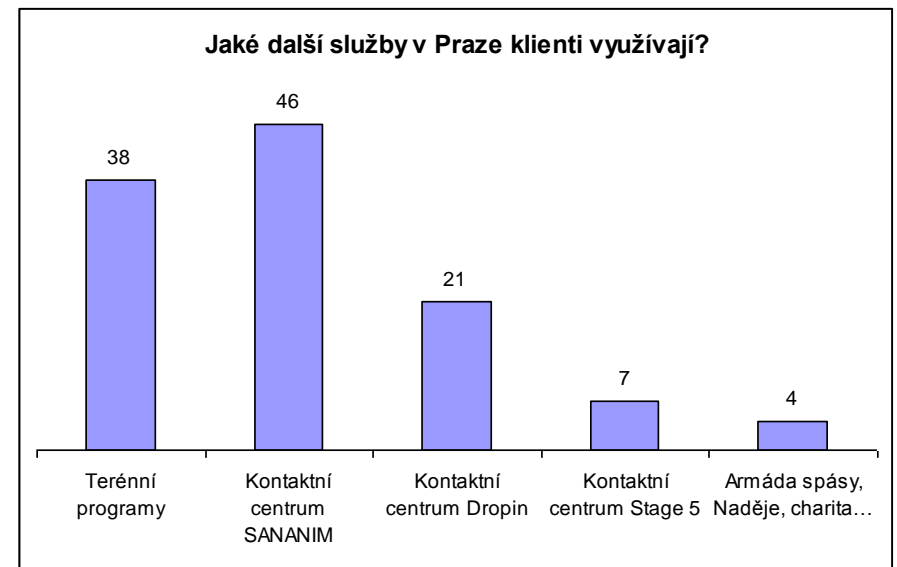
TP působí přímo v centru scény, kam klienti  
denně jezdí nakupovat

V KC denně, či několikrát v týdnu „jen“ 48%  
klientů, spíše méně často s větší výměnou

## Kontaktní centrum



## Terénní programy

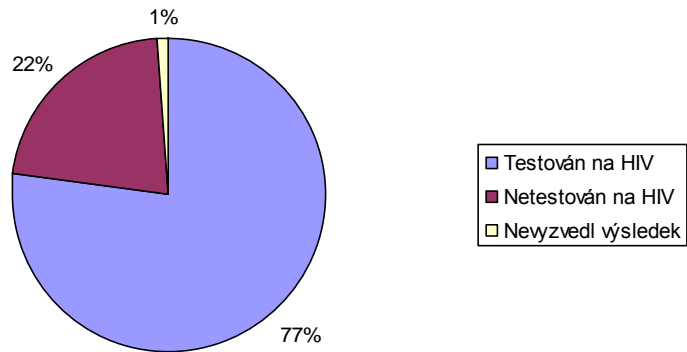


- KC má klientelu, která daleko více využívá služeb jiných zařízení
- 46% klientů TP tvrdí, že využívá služeb KC, 39% klientů KC chodí do terénu. Pozorování zaměstnanců je s tímto tvrzením v zásadním rozporu (překryv cca 10 klientů denně)
- Klienti TP většinou bydlí, proto velmi nízké využívání služeb charity? Nebo to souvisí s postojem „nepůjdu tam, kam chodí bezdomovci“?

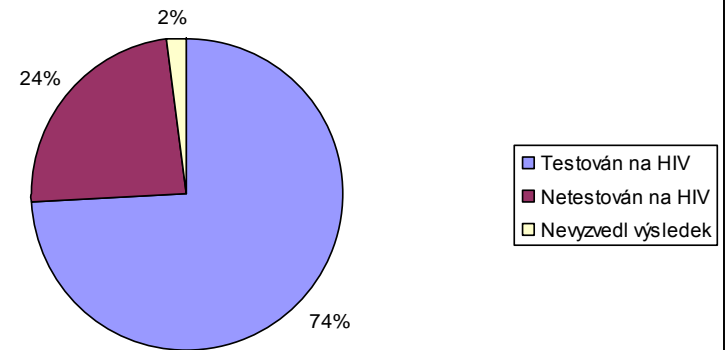
## Kontaktní centrum

## Terénní programy

Naši klienti a testování na HIV



Naši klienti a testování na HIV



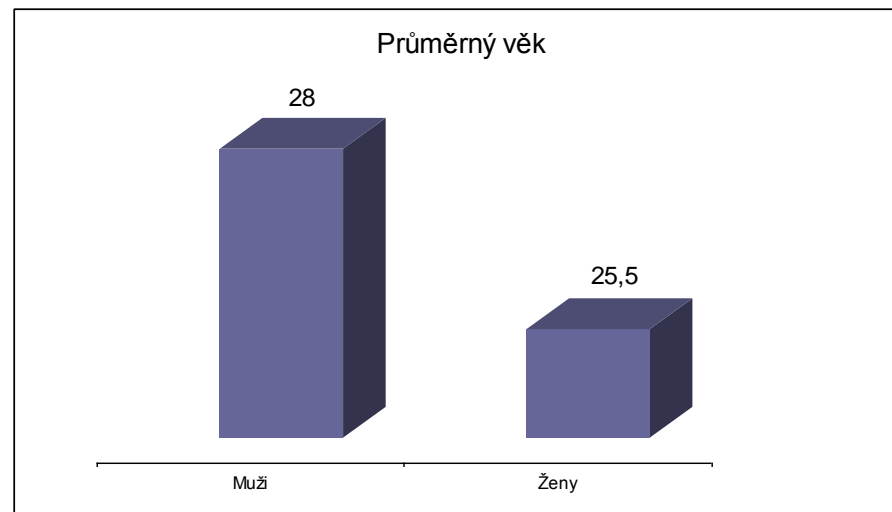
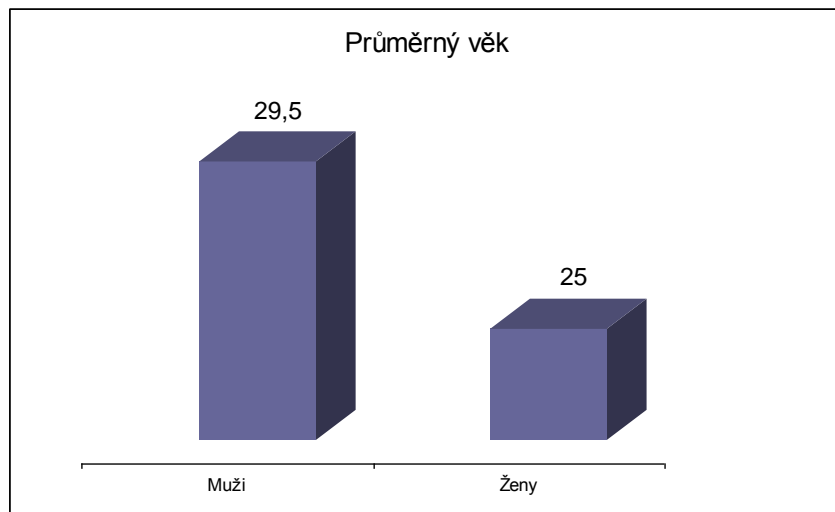


- V KC i TP překvapivě vysoký podíl testovaných klientů ( 78, resp. 76%)
- Hypotéza:
- Klienti jsou testováni ve vězení, při pokusech o léčbu HepC a při nástupech do substitučních programů?
- Kolik z nich si bylo udělat test z vlastní vůle?

# Rozdíly mezi muži a ženami

## Kontaktní centrum

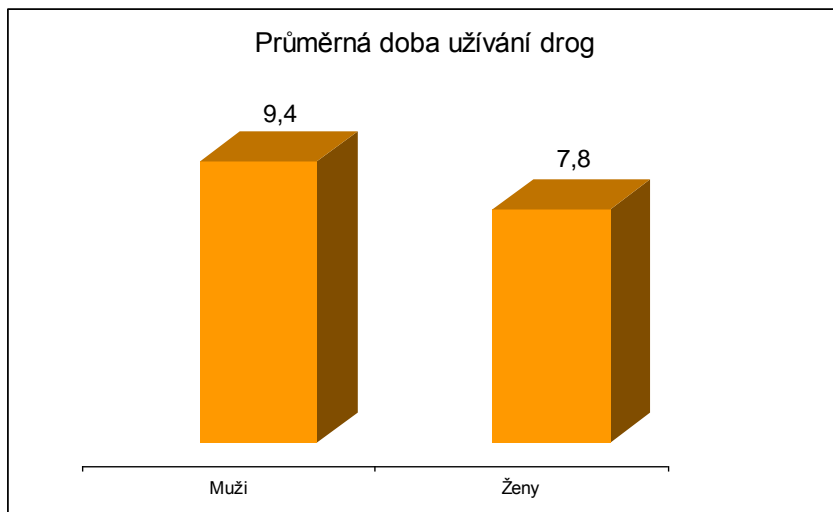
## Terénní programy



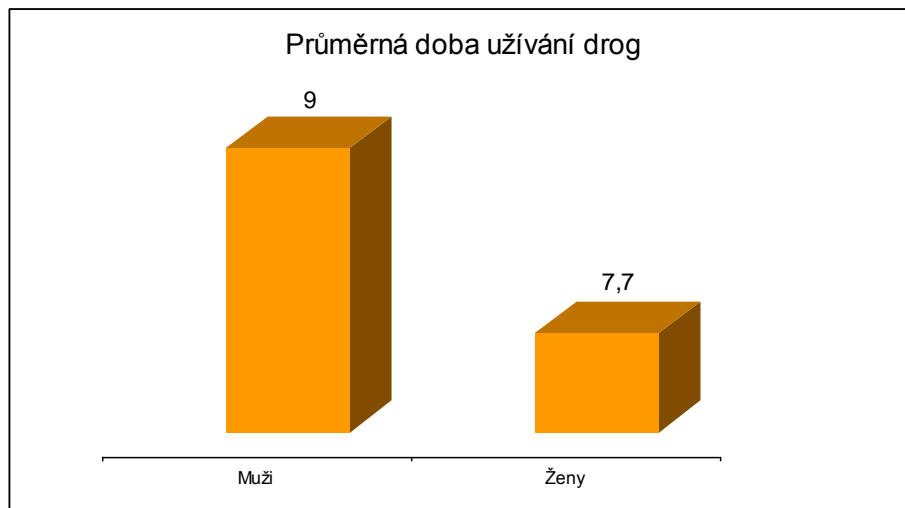
- Věková struktura pohlaví je víceméně obdobná, přestože jde o rozdílnou klientelu
- V KC větší rozdíl mezi muži a ženami
- Hypotéza:
- V KC jsou ženy, které začínaly užívat mladší, ve společnosti staršího, zkušeného muže, pervitinisty?

# Rozdíly mezi muži a ženami

## Kontaktní centrum



## Terénní programy

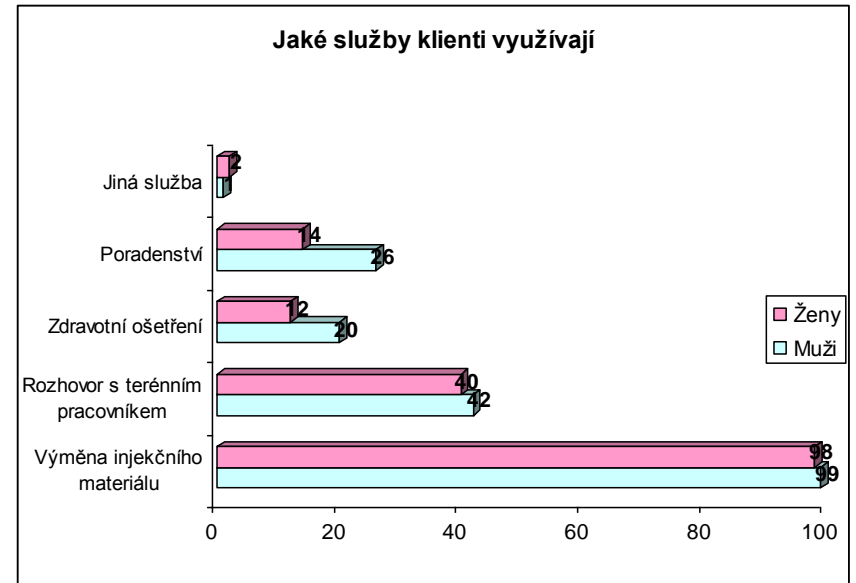


- Délka užívání je obecně u mužů delší, v porovnání obou programů jsou údaje víceméně obdobné

# Rozdíly mezi muži a ženami

## Kontaktní centrum

## Terénní programy

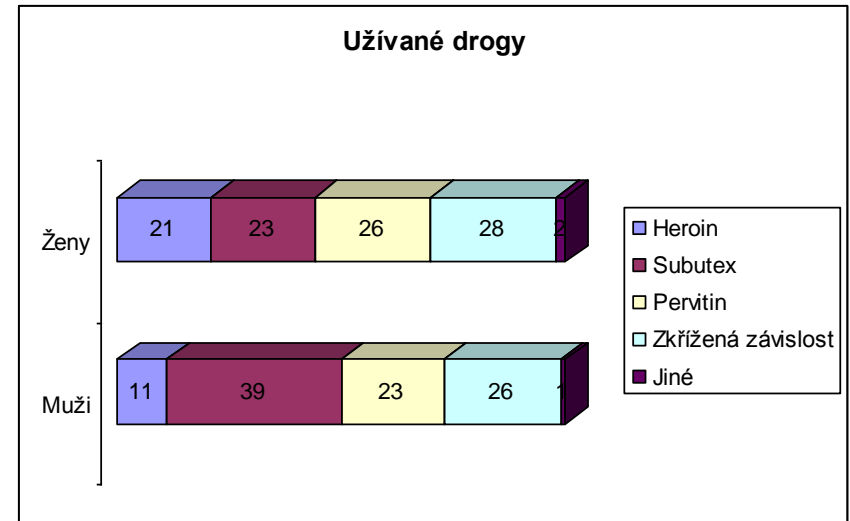
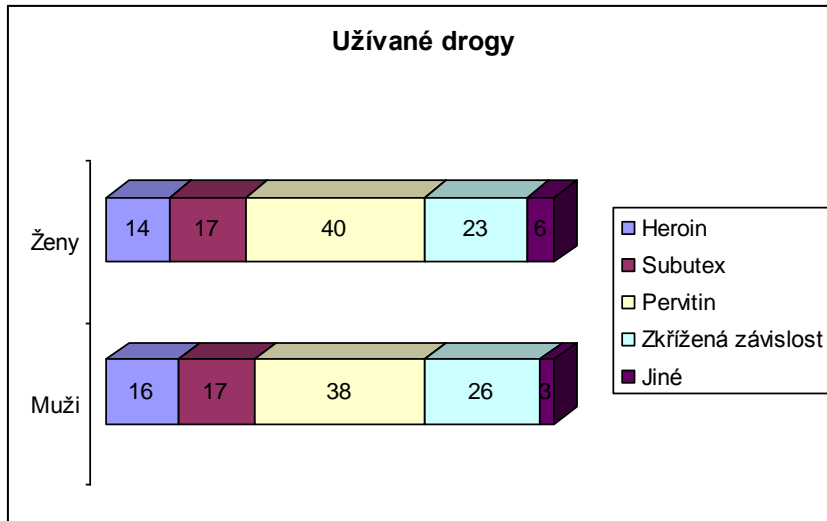


- V TP jediná služba využívaná více ženami je „jiné“ (logicky = těhotenské testy)
- V KC více mužů pouze u praní, hygien. servisu a posezení v KM
- Hypotéza:
- Squateři a bezdomovci jsou většinou muži a jsou tak více tlačeni k využívání těchto služeb

# Rozdíly mezi muži a ženami

## Kontaktní centrum

## Terénní programy

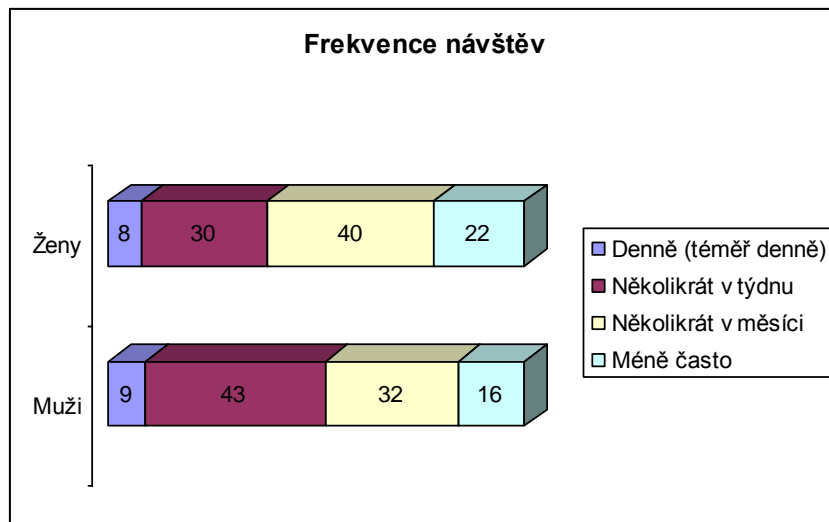




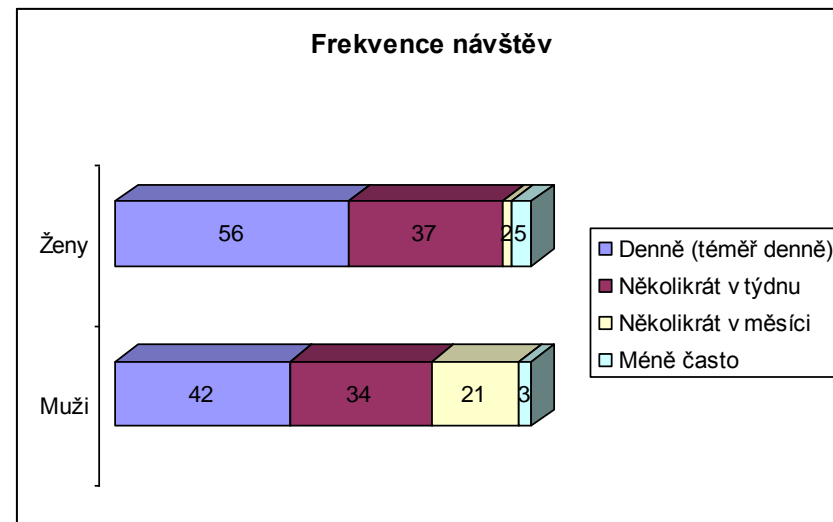
- V KC se užívané drogy podle pohlaví téměř neliší.
- TP – překvapivě vysoký počet žen na heroinu
- Překvapivě vysoký počet mužů na subutexu, právě oproti ženám
- Ženy v terénu mnohem více na opiátech v porovnání s KC

# Rozdíly mezi muži a ženami

## Kontaktní centrum



## Terénní programy

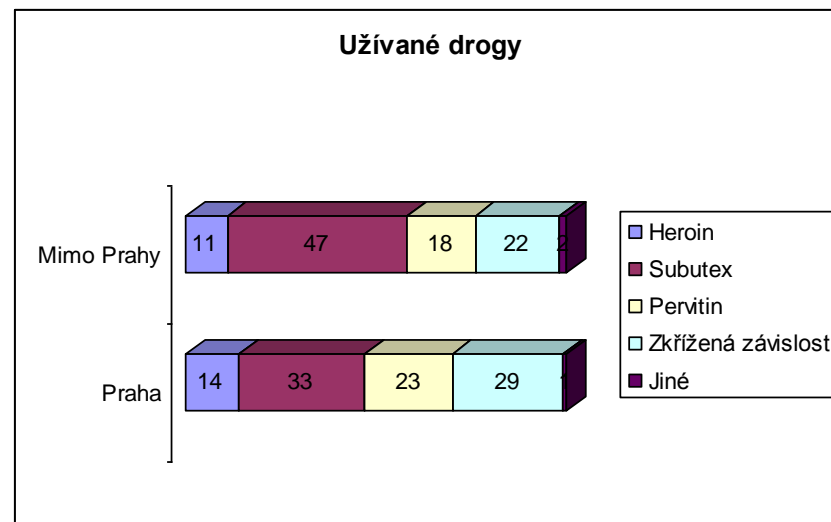
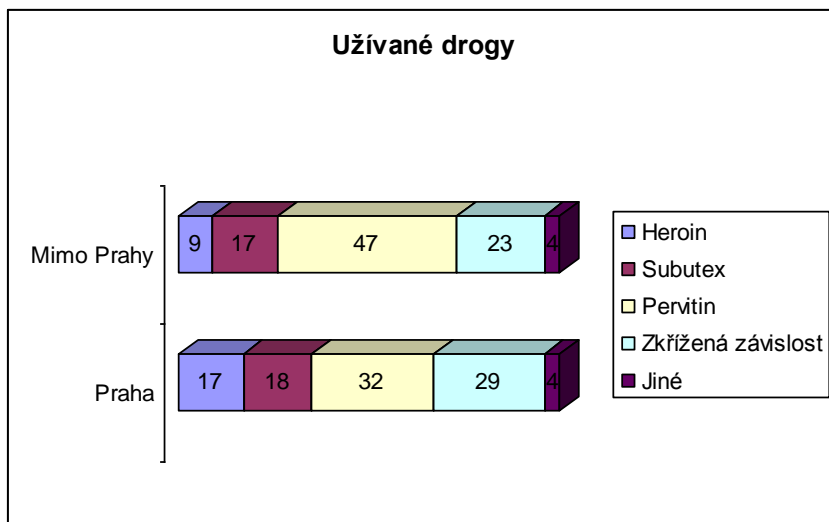


- Klienti TP navštěvují program obecně častěji než klienti KC
- Klientky ženy v TP chodí denně, až několikrát týdně v 93% případů

# Rozdíly mezi uživateli s trvalým bydlištěm v Praze a mimo Prahu

## Kontaktní centrum

## Terénní programy

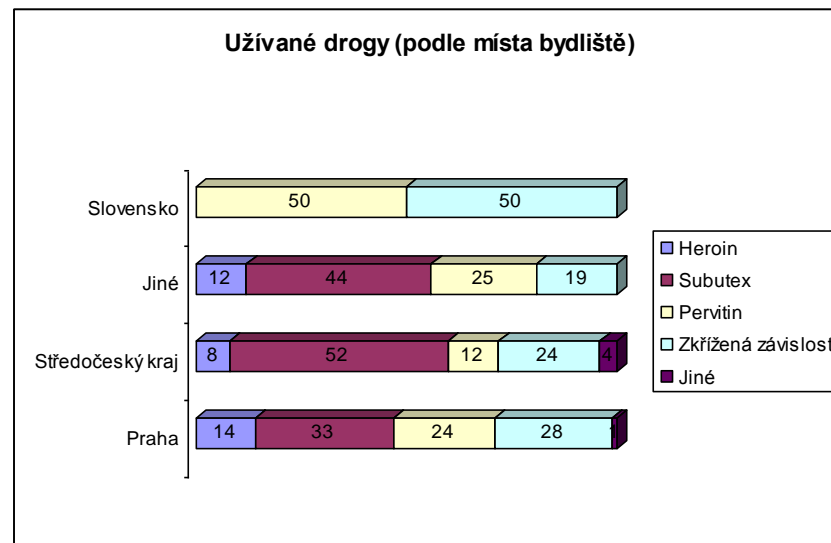
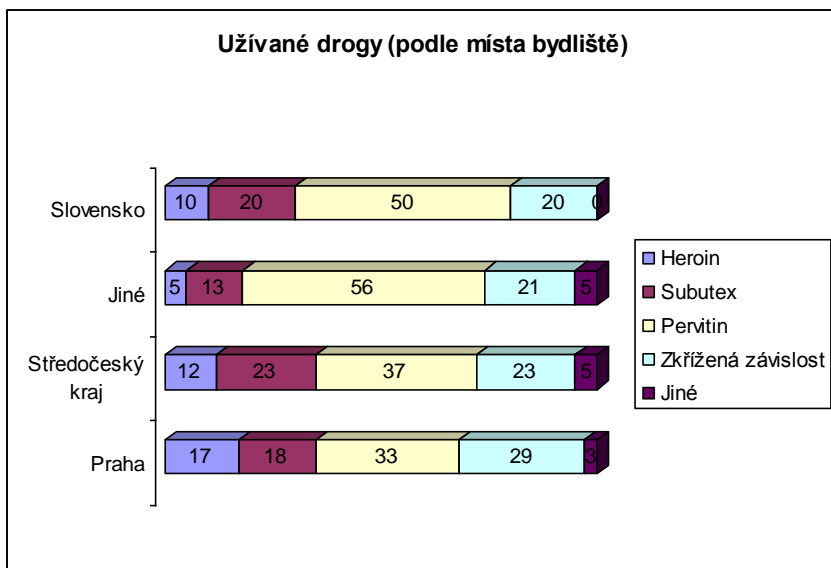


- Téměř polovina mimopražských klientů TP užívá Subutex
- Téměř polovina mimopražských klientů KC užívá pervitin
- Jen 26% mimopražských klientů KC užívá opiáty
- Velký rozdíl mezi mimopražskou klientelou obou zařízení

# Rozdělení podle bydliště

## Kontaktní centrum

## Terénní programy

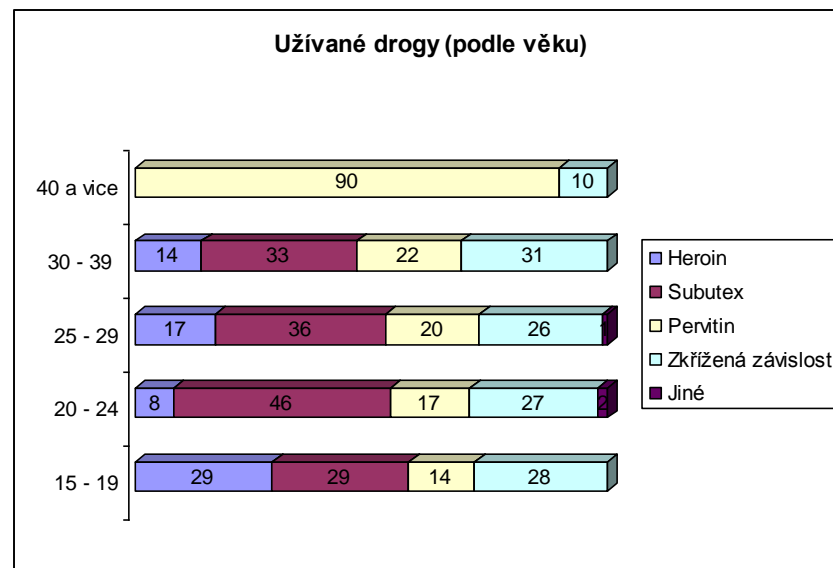
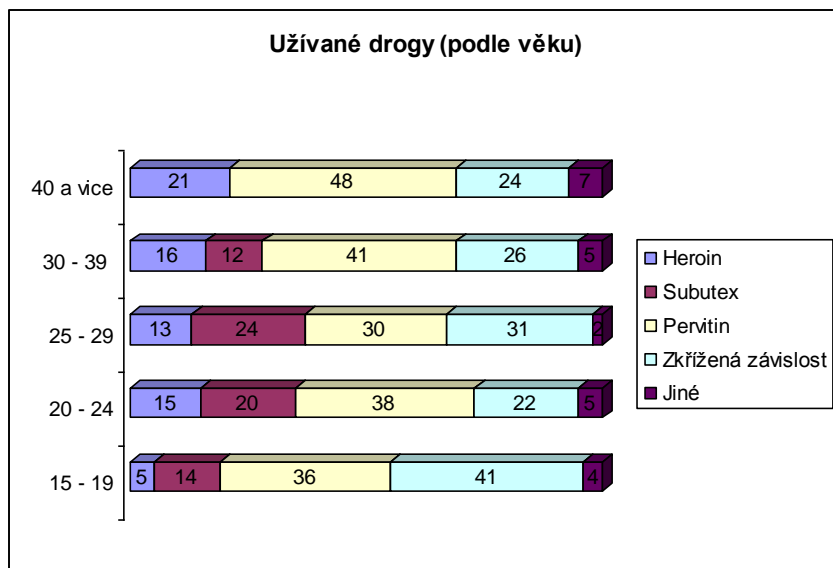


- V TP jsou mimopražští uživatelé většinou na subutexu, z okolí Prahy jezdí do centra nakupovat
- TP zachytává opiátovou, resp. Subutexovou klientelu v místě prodeje
- V KC podstatná část uživatelů P, kteří přijíždí s velkou výměnou
- Mnoho mimopražských klientů užívajících P, kteří jsou ale v Praze dlouhodobě.

# Rozdělení podle věku

## Kontaktní centrum

## Terénní programy





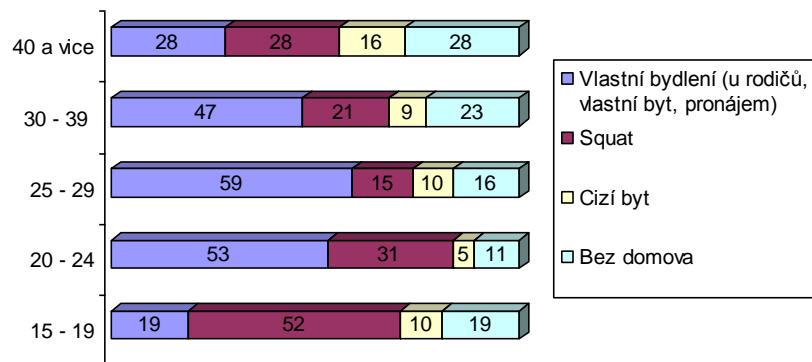
- Do TP nechodí staří uživatelé opiátů
- V TP Velmi vysoký podíl mladých uživatelů heroínu ( Romové?)
- Počet uživatelů heroínu ve skupině 20 – 24 výrazně klesá, později opět roste a stabilizuje se.
- V KC u nejmladší skupiny zřejmě vysoký podíl experimentátorů s různými drogami
- Ve středních skupinách dělení cca na 1/3
- Ve věku nad 40 nárůst počtu uživatelů P.
- Ve věku nad 40 žádní uživatelé Subutexu, v KC, ani v TP

# Rozdělení podle věku

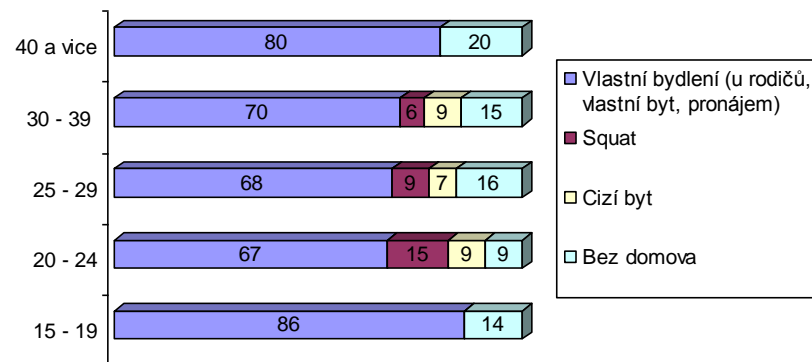
## Kontaktní centrum

## Terénní programy

Jak klienti bydlí (podle věku)



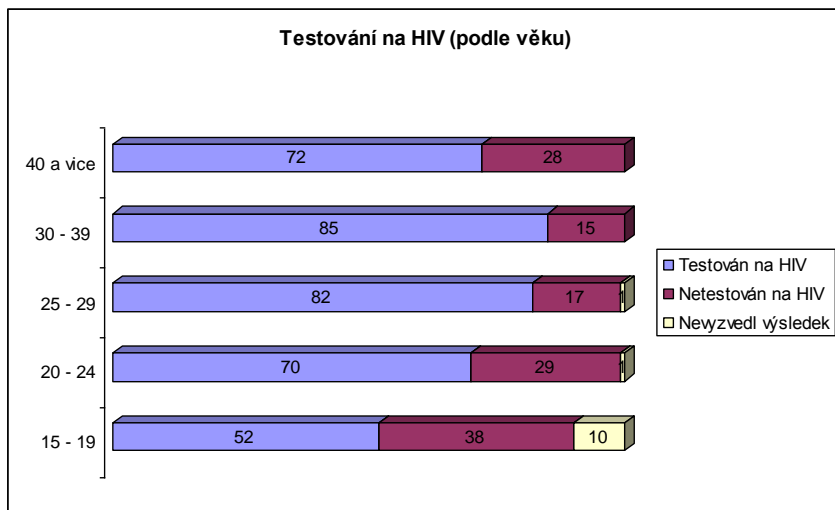
Jak klienti bydlí (podle věku)



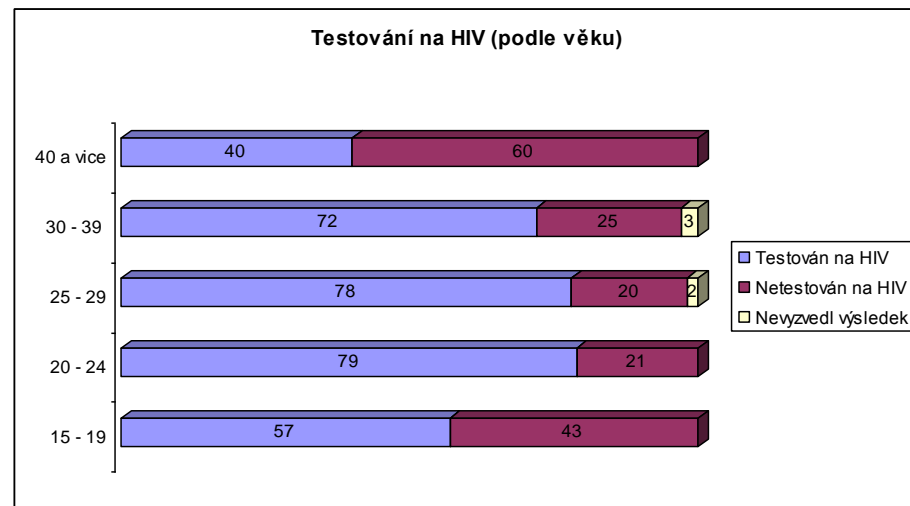
- Velmi vysoký podíl klientů s vlastním bytem v TP
- V TP staří klienti buď bydlí ve vlastním, nebo bez domova
- V TP velmi mladí klienti buď bydlí u rodičů, nebo bez domova
- V KC velmi mladí squatting jako nutnost, při opuštění rodiny?
- Souvislost s mimopražskou klientelou trvale žijící v Praze?
- 20-30 let squatting jako životní styl v obou programech
- KC funguje jako záchranná síť

# Rozdělení podle věku

## Kontaktní centrum



## Terénní programy



- U obou programů protestovanost s přibývajícím věkem roste, po 40 letech začíná klesat